

Salesforce Nonprofit Cloud Integration

Baue stärkere Spenderbeziehungen auf und spare wertvolle Zeit

 salesforce.org

Deine Chance

Vollständige und gut strukturierte Daten im CRM zu haben ist die Grundlage für eine erfolgreiche Zukunft, denn du kannst sichere, datengesteuerte Entscheidungen treffen.

Die **RaiseNow Salesforce Nonprofit Cloud Integration** hilft dir, Zeit zu sparen, zu priorisieren und deine Unterstützer:innen mit einer hochgradig personalisierten und nahtlosen Erfahrung zu begeistern, die zu dauerhaften Beziehungen führt.

RaiseNow bietet mit der Salesforce Integration eine native Integration mit Salesforce Nonprofit Cloud. Dies führt zu einer verbesserten Benutzererfahrung, bei der alle wichtigen Prozesse direkt im CRM gesteuert werden können.

Anwendungsbeispiele

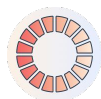
- Ein:e Spender:in spendet online und die Spende landet automatisch in Salesforce
- Zahlungen werden automatisch der definierten Kampagne zugeordnet
- Ein:e Spender:in ruft an um eine wiederkehrende Spende ändern: das geht direkt am Telefon
- Jede Spende über 500,- löst automatisch eine E-Mail an die Fundraising-Leiterin aus
- Eingänge auf deinem Bankkonto werden dir automatisch in Salesforce angezeigt
- Eigene Inkasso-Prozesse mit Salesforce Flow und Process Builder automatisieren
- Erstelle TWINT QR-Rechnungen direkt in Salesforce (in CH)

Vorteile für dich und deine Organisation



Alle Spendeninformationen direkt beim Kontakt

Erhalte einen 360°-Blick auf Kontakte und Transaktionen. Damit weisst du immer, wer was und wann gespendet hat, und kannst darauf die Kommunikation aufbauen. Durch hoch relevante Kampagnen an gefilterte Segmente baust du starke Beziehungen und aktivierst deine Unterstützer.



Vollautomatische Datensynchronisation

Verwalte alle Spenden direkt im CRM! Durch die vollautomatische Datensynchronisation in Echtzeit sparst du dir nicht nur zeitaufwändige und fehleranfällige Datenimporte, sondern du kannst alles direkt von Salesforce aus steuern und musst damit nur noch ein System auf Stand halten.



Alle Fundraising-Kanäle synchron

Profitiere nicht nur von der Vielzahl der RaiseNow-Produkte wie Peer-to-Peer, Tablet Fundraising, Spendenformulare oder eigene APIs – die Daten all deiner Fundraising-Kanäle werden auch nahtlos in Salesforce übertragen und direkt beim Kontakt gespeichert.



Automatisierung von Routineaufgaben

Lasse Routineaufgaben automatisch vom System erledigen, wie beispielsweise: Zahlungsabgleich zur Entlastung der Buchhaltung, Zahlungen über den Spendenzweck Kampagnen zuordnen oder individuelle Bedankungen und Spendenquittungen abwickeln (z.B. per Salesforce Flow).

Salesforce Nonprofit Cloud Integration

Baue stärkere Spenderbeziehungen auf und spare wertvolle Zeit

salesforce.org



Automatischer Zahlungsabgleich

Die Auszahlungen der Zahlungsdienstleister werden automatisch mit den Zahlungseingängen auf deinem Bankkonto abgeglichen. Dadurch sparst du viel Zeit in der Buchhaltung.



Automatisches System-Monitoring

So kommen Zahlungen immer zuverlässig an: Unabhängige und hochverfügbare Infrastruktur mit 24/7-Überwachung und automatische Problemlösung bei Fehlkonfigurationen und Systemausfällen sowie Fehlerbenachrichtigung und Support.



Technisch immer auf dem neuesten Stand

Kontinuierliche Verbesserungen und Weiterentwicklungen in allen Bereichen, von den Touch Points über die Schnittstelle bis hin zu den Funktionen im CRM, sind für dich komplett kostenlos und werden automatisch eingespielt. Wir garantieren Funktionalität, Weiterentwicklung und höchste Datenschutzstandards.



Wiederkehrende Spenden direkt in Salesforce verwalten

Spare viel Aufwand, indem du wiederkehrende Spenden direkt von Salesforce aus verwaltest. Du kannst direkt die Spendenhöhe ändern, Aufträge beenden oder Beträge rückerstatten.



Einfache Einrichtung

Die Anbindung von RaiseNow an dein Salesforce ist in kurzer Zeit startklar und erfordert keinerlei Programmierkenntnisse deinerseits. Die RaiseNow-Salesforce Integration entspricht den Salesforce-Standards und kann über den offiziellen Salesforce AppExchange App Store installiert werden.



Kampagnenzuordnung pro Spendenzweck

Von Spender:innen im Spendenformular ausgewählte Spendenzwecke werden nicht nur bei der Zahlung mit ans Bankkonto übertragen, sondern können auch gleich in Salesforce der richtigen Kampagne zugeordnet werden.

Anspruchsvolle Fundraiser:innen nutzen die RaiseNow Salesforce Integration



Bei Fragen sind wir jederzeit für Dich da.
Schreibe uns an sales@raisenow.com



RaiseNow hat uns sehr geholfen, unsere Online-Fundraising-Prozesse effizienter zu gestalten und den Datenfluss mit Salesforce zu synchronisieren.



Marta Vidal
Wikimedia Schweiz