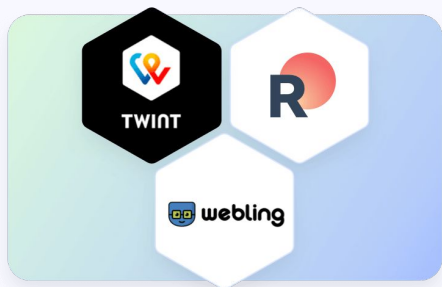


TWINT-Zahlungen in Webling verwalten

4. Mai 2023



Agenda

- Die RaiseNow TWINT Lösungen für Vereine
- Integration in die Vereinssoftware von Webling
- Fragen und Antworten



Q&A



Reactions



Raise Hand



Martin Nabert
Product Marketing
Manager RaiseNow



Demian Holderegger
Co-Founder Webling



Fernando Pena
Senior Key Account
Manager TWINT



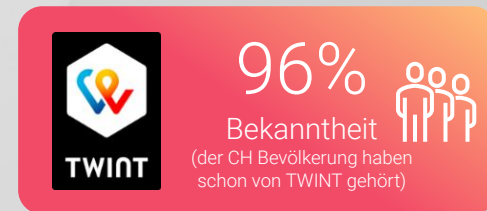
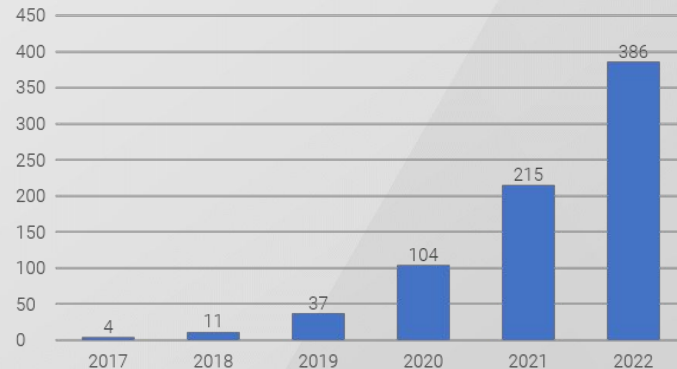
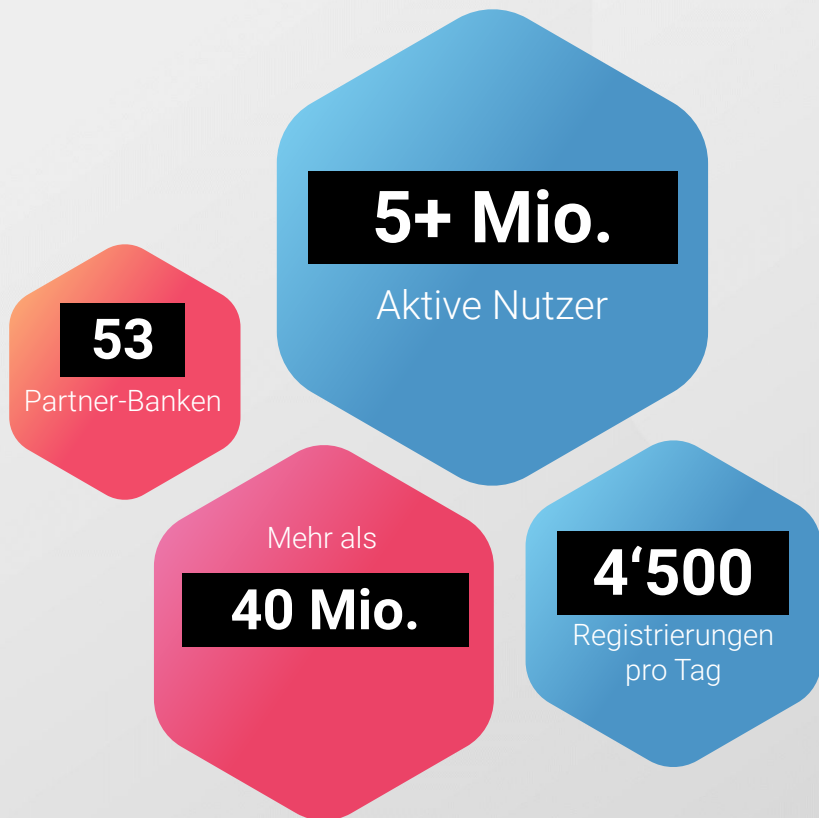
Meike Sprankel
Product Manager
RaiseNow

Über RaiseNow

- Führender Anbieter von Fundraising- und Zahlungslösungen für Vereine und gemeinnützige Organisationen
- > 30,000 Organisationen



TWINT erreicht 5 Mio. User und 386 Mio. jährliche TRX



Stand: Durchschnittswerte der vorangehenden Woche



Wir haben vier Kinder und sieben Enkelkinder
Nous avons quatre enfants et sept petits-enfants,

[Link zum Video](#)

So gehst du vor

Schritt 1

Erstellen einer
Touchpoint-Lösung in Hub

Schritt 2

Export der Transaktionen
aus RaiseNow und Import
in Webling

Schritt 3

Verwalten der
Transaktionen in Webling





[Hier](#) klicken, um mehr über die Erfolgsgeschichte der Männerriege Altikon zu erfahren.



”Es wird kein Wechselgeld benötigt und später muss kein Geld zur Bank getragen werden.”

Werner Schälchli, Männerriege Altikon

QR-Code vor Ort

"Viele Leute haben kein Bargeld dabei und können so trotzdem zahlen."

Nicolas Sigrist, Lumberjack



Lies die Erfolgsgeschichte von Lumberjack [hier](#)

Praxis-Vorführung

R

- Dashboard
- Touchpoint-Lösungen
- Transaktionen
- Mitgliedschaften
- Auszahlungen
- Einstellungen

Hilfe

Touchpoint-Lösungen

FuturoGoal

Zuletzt aktualisiert am 06.04.2023

Live ansicht

Bearbeiten

Details zur Touchpoint-Lösung

Status

Erstellt am 06.04.2023 Aktiv

Art der erstellten Touchpoint-Lösung

TWINT QR Donate

Zahlungsmethode

TWINT

Aktiv

Statistiken

Bewerben

Shop

TWINT QR-Code

Nutze den QR-Code, um ihn in Marketingmaterial wie z.B Plakate, Briefe, Flyer zu integrieren oder um Zahlungen vor Ort entgegenzunehmen.

Teste deinen TWINT QR-Code

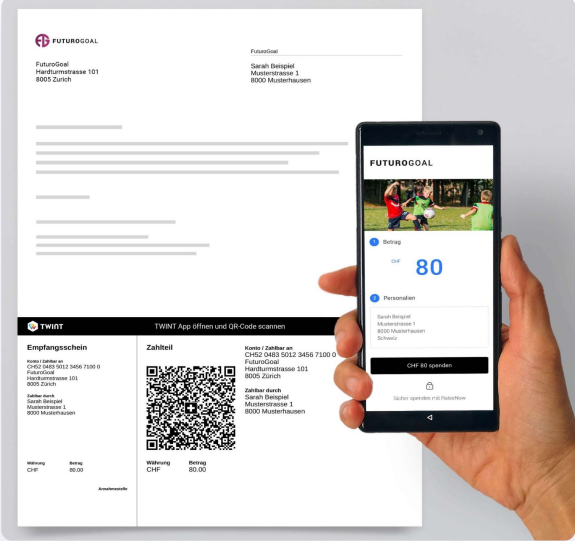
Um deinen TWINT QR-Code zu testen, öffne die TWINT-App, klicke auf das QR-Code Symbol und scanne unten stehenden Code. Wichtig: Der QR-Code ist funktionstüchtig, dein TWINT-Konto wird nach Bestätigung des Zahlvorgangs belastet.

TWINT- Richtlinien lesen

Es ist wichtig, dass du die [Anweisungen zur Verwendung des TWINT QR-Codes](#) sorgfältig liest und beachtest. Andernfalls kann die Funktionsfähigkeit des QR-Codes beeinträchtigt sein.

Show anzeigen





Ralf

Heute, 10:23

Unterstützt du uns mit einer Spende? Für die neue Saison möchten wir in neue Trikots investieren. Jetzt spenden!

<https://pay.raisenow.io/ftdp>



Praxis-Vorführung

R

Dashboard

Touchpoint-Lösungen

Transaktionen

Mitgliedschaften

Auszahlungen

Einstellungen

Hilfe

Touchpoint-Lösungen

FuturoGoal

Zuletzt aktualisiert am 06.04.2023

Details zur Touchpoint-Lösung

Status

Erstellt am 06.04.2023

Aktiv

Art der erstellten Touchpoint-Lösung

TWINT QR Donate

Zahlungsmethode

TWINT

Aktiv

Statistiken

Bewerben

Shop

TWINT QR-Code

Nutze den QR-Code, um ihn in Marketingmaterial wie z.B Plakate, Briefe, Flyer zu integrieren oder um Zahlungen vor Ort entgegenzunehmen.

Teste deinen TWINT QR-Code

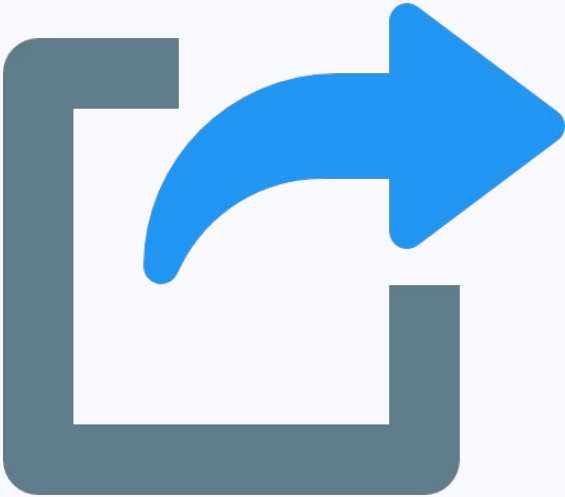
Um deinen TWINT QR-Code zu testen, öffne die TWINT-App, klicke auf das QR-Code Symbol und scanne unten stehenden Code. Wichtig: Der QR-Code ist funktionstüchtig, dein TWINT-Konto wird nach Bestätigung des Zahlvorgangs belastet.

TWINT- Richtlinien lesen

Es ist wichtig, dass du die [Anweisungen zur Verwendung des TWINT QR-Codes](#) sorgfältig liest und beachtest. Andernfalls kann die Funktionsfähigkeit des QR-Codes beeinträchtigt sein.



Show anzeigen



TWINT QR Pay

Zahlungen annehmen

1.3%

**TWINT QR Pay Plus
& TWINT QR Donate**

Zahlungen inkl.
Personendaten erhalten

2.5%

Keine Fixkosten!

Vorteile RaiseNow TWINT

- Besseres Erlebnis für mehr Einnahmen
- Daten von Unterstützenden erfassen
- Flexibel Beträge vordefinieren und empfehlen
- Auch digital mit PayLinks
- Transparente Echtzeit-Übersicht aller Zahlungen
- Kein Bargeldhandling
- Integration mit Webling



Deine Spende für neue Trikots

Herzlichen Dank für deine Unterstützung! Jeder Beitrag hilft sehr.

Betrag wählen

☒ CHF 50	☐ CHF 100
☐ CHF 150	☐ Individueller Betrag

Personalien angeben

Updates per E-Mail erhalten

☐ Ja, ich möchte alle Neuigkeiten per Email erhalten (optional)

CHF 50 bezahlen





Das ist Webling

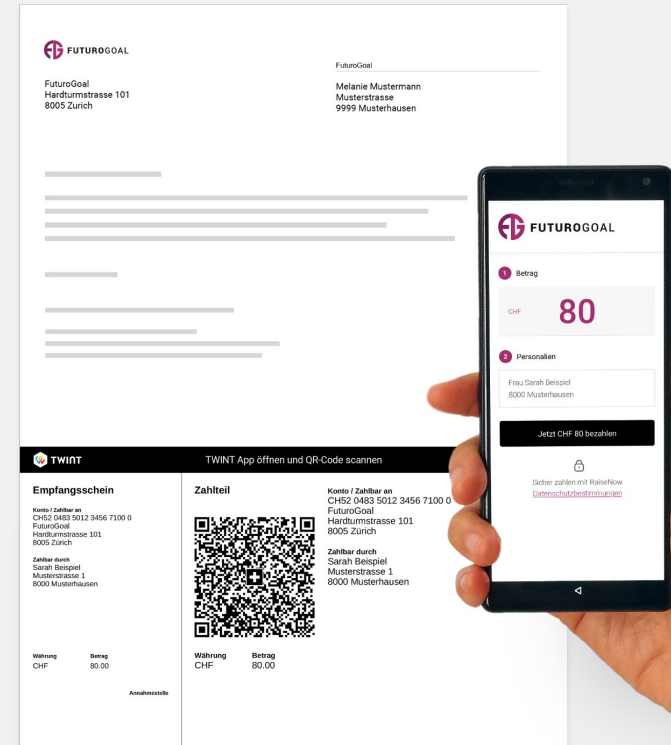
- Die Zentrale für deine Mitgliederdaten
- Speziell für Vereine gemacht
- Alles online, einfach & intuitiv
- Ein Preis für Software, Updates, Support
- Adressen, Buchhaltung, Rechnungen, Versände, Mitgliederportal, Kalender, Präsenzlisten u.v.m



webling

Webling & RaiseNow

- Mehrwert durch Verknüpfung mit Mitglieder Daten
- Daten in Buchhaltung importieren
- Zahlungen den Mitgliedern zuweisen
- Verdankungen & Spendenbescheinigungen
- QR-Rechnungen mit TWINT



Demo Time!

The screenshot displays the 'webling' web application interface. The top navigation bar includes 'Mitglieder', 'Buchhaltung', 'Material', 'Dokumente', and 'Administration'. The left sidebar contains a search function and a list of menu items: 'Mitglieder', 'Organigramm', 'Alle Mitglieder', 'Mitglieder' (with sub-items: Junioren, U19, U21, A Mannschaft, Vorstand), 'Präsenzlisten', 'Organisieren' (with sub-items: Mitglieder importieren, Formulare), and 'Datenfelder bearbeiten'.

The main content area is titled 'Alle Mitglieder' and shows a list of 81 members. The table has columns for 'MITGLIED', 'ID', and 'STRASSE'. The first few rows are:

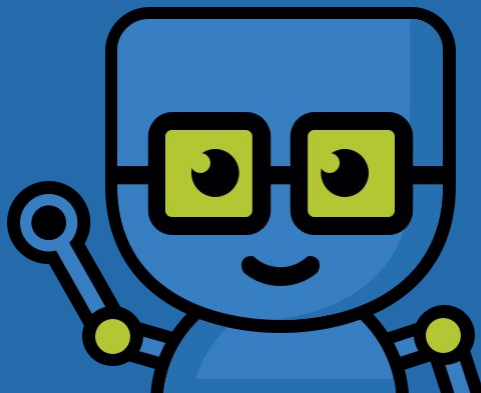
MITGLIED	ID	STRASSE
Alexandre Baumann	68	Oberdorfstrasse 33
Anais Fischer	57	Bergstrasse 146
Anais Meier	29	Bachstrasse 15
Andrea Andermatt	67	Bahnhofstrasse 1
Andreas Brunner	31	Kirchweg 84
Antoine Brunner	6	Schulstrasse 32
Camille Anderfuhren	65	Schulhausstrasse 131
Christoph Bodamer	75	Hauptstrasse 2
Clara Baumann	4	Birkenweg 85
Clara Bodamer	62	Kirchweg 134
Clement Fischer	13	Dorfstrasse 5
Daniela Dorna	54	Dorfstrasse 3

Overlaid on the right side of the screen is a mobile app interface showing 'Alle Rechnungen' (All Invoices). It lists 148 invoices, with the first few being '528. Mitgliederbeitrag Jassverein 2020' for various members, each with a status of 'Bezahlt' (Paid) or 'Offen' (Open). The app also shows a list of members with their status (e.g., 'Aktivmitglied', 'Gönner', 'Passivmitglied', 'Sponsor', 'Ehrenmitglied').

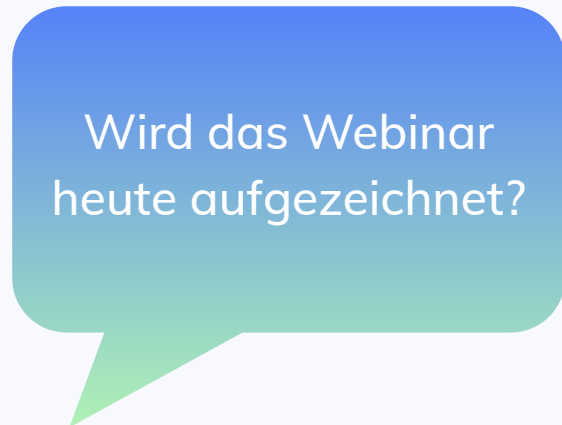
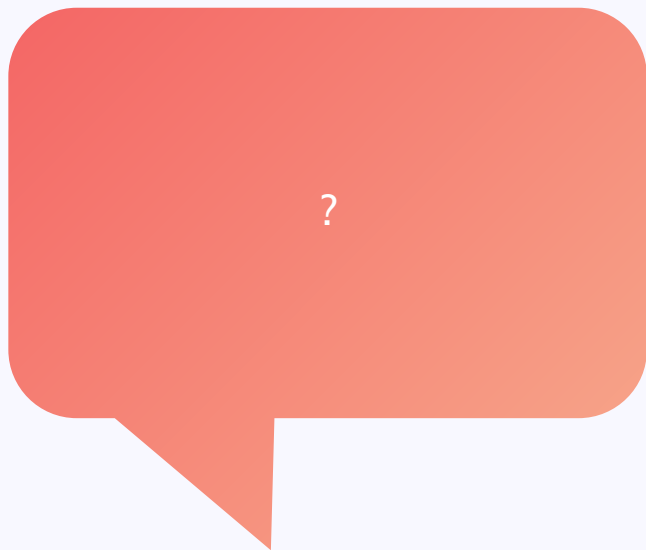
webling

Noch kein Webling?

Promocode: **RAISENOW25** auf webling.ch eingeben



webling



Wird das Webinar
heute aufgezeichnet?



Jetzt herunterladen 

Weiterführende Ressourcen

Webling
unverbindlich
testen →

Knowledge Base
Webling →

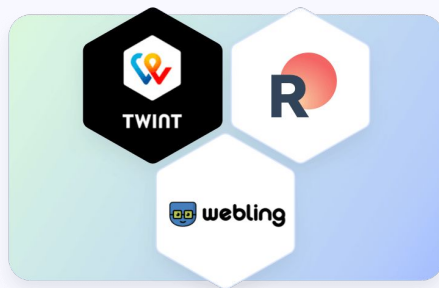
TWINT für
Vereine →

hub.raisenow.com →

Aufzeichnungen →



**Viel Erfolg bei der
Digitalisierung deines Vereins!**



TWINT, RaiseNow & Webling Webinar - Q&A Übersicht (04.05.2023)

#	Fragen	Antworten
1	Ist es möglich, für einen Verein mehrere Buchhaltungen gleichzeitig zu führen, z.B. für eine Spezialveranstaltung mit separater Buchhaltung?	Je nach gewählten Webling Angebot kannst du mehrere Buchhaltungen in einem Webling führen. Allerdings kannst du auch mit Kostenstellen arbeiten und so in der gleichen Buchhaltung unterschiedliche Auswertungen machen.
2	Ist es möglich, dass sich Mitglieder/Interessenten über den Kalender für eine Veranstaltung anzumelden?	Die Mitglieder können im Mitgliederportal von Webling sich zu Terminen An- oder Abmelden. Externe können sich noch nicht anmelden. Vielleicht ist das aber eine gute Idee für die Zukunft. Wir entwickeln ständig weiter und sammeln dafür aktiv die Ideen und Wünsche unserer Kunden.
3	Wie sieht es aus mit Buchhaltungsprogramm CashCtrl ?	Zahlungen/Spenden die über RaiseNow TWINT eingenommen wurden, können derzeit von drei Buchhaltungssystemen weiterverarbeitet werden: Webling, Clubdesk; FairGate. CashCtrl können wir leider derzeit nicht anbieten.
4	wir haben schon ein Twintkonto für das Restaurant. Kann man den gleichen QR Code auch als Raisenow übernehmen? Ein Raisenowkonto haben wir auch schon - aber später erstellt als das Twintkonto.	Grunderhalt besteht schon ein Unterschied zwischen einem QR Code der bei TWINT und einem QR Code der im RaiseNow Hub (RaiseNow TWINT) erstellt wurde. Für die eben gezeigten Vorteile von RaiseNow TWINT, wäre es notwendig den QR Code im RaiseNow Hub zu erstellen.
5	Wie mache ich aus einem QR-Code eines Einzahlungsschein einen TWINT - Code?	<u>Du erstellst im Raisenow Hub einen entsprechenden Touchpoint und kannst die ID davon dann im Webling beim QR-Rechnungsdruck verwenden. Eine detaillierte Anleitung dazu findest du hier: https://support.webling.ch/hc/de/articles/4407175039761-QR-Rechnung-mit-TWINT</u> . . Ausserdem zeigt Demian jetzt gleich eine kurze Demo dazu.
6	Kann im Webling auch eine Zahlungsdatei von Raiffeisen eingelesen werden?	<u>Ja, Webling kann die Zahlungsdateien aller Schweizer Banken einlesen und verbuchen. Weitere Infos dazu unter diesem Link: https://support.webling.ch/hc/de/articles/217280346-Elektronische-Kontoausz%C3%BCge-einlesen-CAMT-XML-</u>

7	Ich bin ein bisschen später dazugekommen und müsste noch den Unterschied von RaiswNow Hub und RaiseNow Free? Kosten/Leistung?	Hallo Andy, klar gerne. Der Hauptunterschied liegt hierbei in der Anzahl der Zahlungsmittel. Mit RaiseNow Free, dem Online Spendenformular kannst du Zahlungen via Kreditkarte, TWINT und Postfinance empfangen. Im RaiseNow Hub kannst du derzeit Zahlungen via TWINT empfangen. Näheres zu den Kosten findest Du hier: https://support.raisenow.com/hc/de/articles/360021046918-Wie-hoch-sind-die-Geb%C3%BChren-f%C3%BCr-eine-TWINT-QR-Zahlung- und auf unserer Website: https://www.raisenow.com/de-ch/tarife
8	Kann ich bei einem Sponsorenlauf einen individuellen QR-Code pro Junior erstellen?	Du kannst grundsätzlich so viele TWINT QR Codes erstellen, wie Du möchtest. Da gibt es keine Beschränkungen. Eine andere Möglichkeit wäre, einen TWINT QR Pay Plus oder Donate Code zu erstellen und dann die Junioren zu bitten, im Kommentarfeld ihren Namen einzutragen, somit müsste nur ein Code erstellt werden. Beide Varianten sind denkbar.
9	Wir haben bereits einen QR-Code bei TWINT direkt gelöst. Kann ich problemlos nun bei RaiseNow neue Codes lösen (Für Spenden und für Standeinnahmen)?	Ja, das ist problemlos möglich. Es ist jedoch eine Voraussetzung, dass ein aktives RaiseNow Hub Konto besteht. Zur Registrierung geht es hier: https://hub.raisenow.com/#/sign-up
10	Ich habe TWINT Zahlungen bekommen für Mitgliederbeiträge jedoch noch keine Rechnungen gestellt. Nach der Rechnungsstellung wie abbuchen?	Die Verbuchung kann in Webling genauso gemacht werden, wie bei einer Spende. Sollten keine Personendaten angegeben sein, dann müsste man diese zuerst herausfinden um entsprechend verbuchen zu können
11	Gibt es von Twint auch noch Kosten oder fallen nur die von Raise now an?	Es fallen die Gebühren von RaiseNow an, nämlich: 1,3 % für Zahlungen empfangen ohne Personendaten und 2. 5% für Zahlungen und Spenden empfangen mit Personendaten
12	Wie ist das mit den Personendaten und dem neue DSG per Sep23?	Es handelt sich hier nicht um Bankdaten, d.h alle Angaben die während des Zahlungsprozesses gemacht werden sind sozusagen "freiwillig". Die Vereine können jedoch genau definieren, welche Angaben obligatorisch ausgefüllt werden müssen um eine Zahlung/Spende abzuschliessen. Sowohl RaiseNow als auch TWINT arbeiten DSG konform und werden, falls nötig, Adaptionen vornehmen.
13	Gibt es auch funktionen für barabrechnungen? Mit Kassensystem, automatischem verbuchen, etc?	Webling kann auch Buchungen aus Excel- oder CSV-Dateien einlesen und verbuchen. Wenn dein Kassensystem die Zahlungen so exportieren kann, sollte das möglich sein.
14	Wie ist der Abgleich von vorgegebenen Felder bei RaiseNow und Webling? Mitgliederdaten / Neumitgliedern...	Sofern das Feld in Webling bereits besteht, werden die Felder automatisch ausgefüllt; sollte das Feld noch nicht bestehen, müsste man es erst erfassen, sodass es in Folge automatisch ausgefüllt werden kann

15	Gemäss Webling beträgt die Gebühr 4.9%, Sie erwähnten jedoch 1.3, respektive 2.5%... wo fallen die restlichen Gebühren an?	Die Gebühren von 4.9 % gibt es nur mit der alten Onlinezahlungsfunktion, welche noch ohne dem neuen Raisenow Hub funktioniert. Bei der hier vorgestellten Vorgehen gibt es nur die 1.3% bzw. 2.5% und keine zusätzlichen Gebühren.
16	Gibt es eine Möglichkeit das der Zahlende auch bei normalen Zahlungen die Gebühren übernehmen kann? (Nicht nur bei Spenden)	Nein, diese Möglichkeit gibt es leider nicht. Aufgrund von Bankgestzen und finanzrechtlichen Vorlagen, ist eine Gebührenübernahme nur bei Spenden möglich.
17	Heisst also: neuer QR Code erstellen für das Clubrestaurant?! wir haben auch webling	Genau, das würden wir an dieser Stelle empfehlen
18	Wie funktioniert der effektive Geldtransfer?	RaiseNow sammelt die Zahlungen ein und zahlt diese dann einmal wöchentlich auf euer Bankkonto aus.
19	Wenn man Twint bei einem Event verwendet, wie sieht die Helferin an der Kasse welcher Betrag einbezahlt wurde? Ist das Zeigen vom Handy die beste Lösung oder gibt es da was anderes?	Die Zahlungen werden in Echtzeit im RaiseNow Hub erfasst, d.h wir empfehlen ein Tablet oder ein Natel parallel geöffnet zu haben um die Zahlungen direkt nachverfolgen zu können. Der Bildschirm der erfolgreichen Zahlungen von TWINT weißt verschiedene Merkmale auf, woran eine Zahlung aber auch zu erkennen ist, z.B Name/Logo des Vereins, Betrag der Zahlung, ein interaktives Element, das sich bewegt, welches auf einem Printscreen nicht zu sehen wäre. Zudem werden bald noch Datum und Uhrzeit der Zahlung hinzukommen.
20	Jetzt habe ich mühsam von Clubmaker auf Clubdesk gewechselt. Ist ein Umstieg von Clubdesk auf Webling mit Datenübernahme möglich?	<u>Die Übernahme der Mitgliederdaten ist meistens einfach möglich. Bei der Buchhaltung muss man das im Einzelfall anschauen. In jedem Fall stehen wir im Webling Support gerne jederzeit zur Seite, insbesondere beim Einrichten, Konfigurieren und Importieren. Wenn du genauere Detailinfos möchtest, freuen wir uns auf eine Nachricht von dir auf support@webling.ch</u>
21	Was muss ich machen, wenn der Verein die Bank wechseln möchte?	<u>Das ist kein Problem, du kannst gerne den neuen Bankauszug inklusive IBAN, Kontoname und Kontoinhaber an support@raisenow.com senden</u>
22	Wie funktioniert der effektive Geldtransfer?	live answered

23	Die Gebühren auf dem webling-bildschirm für twint-zahlungen sahen sehr unterschiedlich aus..	Bei der heute vorgestellten Lösung gibt es keine zusätzliche Kosten von Webling. Es gibt also nur die 1.5% bzw 2.5% von Twint. Allerdings gibt es in Webling noch eine alte Onlinezahlungsfunktion ohne Raisenow Hub. Dort gibt es höhere Gebühren (4.9%). Wir hoffen in baldiger Zukunft diese Funktion auch mit den neuen Gebühren ähnlich anbieten zu können. Wir empfehlen aber einfach die heute vorgestellten Funktionen zu nutzen, damit fährt man gebührentechnisch am Besten.
24	waren die nicht real?	Ja, das waren Testdaten :)
25	Die Banken verlangen auch eine Kommission wenn Bargeld einbezahlt wird!	Die Banken haben andere Mittel und Wege dennoch an ihre Kommission zu kommen ;)
26	Warum mit Raisenow, wenn es auch direkt mit TWINT gehen würde?	RaiseNow wurde gezielt auf die Bedürfnisse der Vereine abgestimmt und bietet z.B auch Lösungen an um die Personendaten zu erfassen, das ist bei TWINT nicht möglich. Zudem können alle Zahlungen die über RaiseNow gemacht werden weiterverarbeitet werden, z.b in eine Buchhaltungssoftware (Webling), das wäre mit TWINT nicht möglich.
27	Kann mit Webling eine Doppelte Buchhaltung geführt werden? Resp. ist eine saubere Abgrenzung über aktive/passive Rechnungsabgrenzung möglich?	Ja, Webling hat eine doppelte Buchhaltung und man kann in der Bilanz entsprechend die Aktiven und Passiven abgrenzen.
28	kann ich das mit RaisNow verbinden?	<u>Ja die Datenübertragung geht auch, siehe: https://support.raisenow.com/hc/de/articles/4403291305617-Schnittstelle-RaiseNow-Hub-Clubdesk</u>