

Dynamics 365 Integration

für Microsoft Nonprofit Accelerator

Baue stärkere Spenderbeziehungen auf
und spare wertvolle Zeit



Deine Chance

Vollständige und gut strukturierte Daten im CRM sind die Grundlage für sichere datengesteuerte Entscheidungen.

Die RaiseNow MS Dynamics 365 Integration hilft dir, Zeit zu sparen, zu priorisieren und deine Unterstützer:innen mit einer hochgradig personalisierten und nahtlosen Erfahrung zu begeistern, die zu dauerhaften Beziehungen führt.

RaiseNow bietet mit der Dynamics 365 Integration die Zusammenführung aller Spender- und Spendendaten an einem Ort. Dadurch kannst du alle wichtigen Prozesse direkt im CRM steuern und Unterstützer:innen durch zielgerichtete Kampagnen aktivieren.

Anwendungsbeispiele

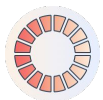
- Eine Spenderin spendet online und die Spende landet automatisch in MS Dynamics 365
- Zahlungen werden automatisch der definierten Kampagne zugeordnet
- Ein Spender ruft an um eine wiederkehrende Spende zu kündigen: das geht direkt am Telefon
- Jede Spende über 500,- löst automatisch eine E-Mail an die Fundraising-Leiterin aus
- Spenden, die vom Acquiring Partner ausgezahlt wurden, werden automatisch in Dynamics 365 aktualisiert
- Auch per TWINT erhaltene Zahlungen verwaltest du direkt in Dynamics 365 (nur CH)

Vorteile für dich und deine Organisation



Alle Spendeninformationen direkt beim Kontakt

Erhalte einen 360°-Blick auf Kontakte und Transaktionen. Damit weisst du immer, wer was und wann gespendet hat, und kannst darauf die Kommunikation aufbauen. Durch hoch relevante Kampagnen an gefilterte Segmente baust du starke Beziehungen und aktivierst deine Unterstützer.



Vollautomatische Datensynchronisation

Verwalte alle Spenden direkt im CRM! Durch die vollautomatische Datensynchronisation in Echtzeit sparst du dir nicht nur zeitaufwändige und fehleranfällige Datenimporte, sondern du kannst alles direkt von Dynamics 365 aus steuern und musst damit nur noch ein System auf Stand halten.



Alle Fundraising-Kanäle synchron

Profitiere nicht nur von der Vielzahl der RaiseNow-Produkte wie Peer-to-Peer, Tablet Fundraising, Spendenformulare oder eigene APIs – die Daten all deiner Fundraising-Kanäle werden auch nahtlos in Dynamics 365 übertragen und direkt beim Kontakt gespeichert.



Automatisierung von Routineaufgaben

Nutze die umfangreichen Funktionen der Dynamics Plattform, um Routineaufgaben zu automatisieren, wie z.B.: Zahlungsabgleich zur Entlastung der Buchhaltung, Zahlungen über den Spendenzweck Kampagnen zuordnen oder individuelle Bedankungen und Spendenquittungen abwickeln.

Dynamics 365 Integration

für Microsoft Nonprofit Accelerator

Baue stärkere Spenderbeziehungen auf
und spare wertvolle Zeit



Automatischer Zahlungsabgleich

Die Auszahlungen der Zahlungsdienstleister werden automatisch mit den Zahlungseingängen auf deinem Bankkonto abgeglichen. Dadurch sparst du viel Zeit in der Buchhaltung.



Automatisches System-Monitoring

So kommen Zahlungen immer zuverlässig an: Unabhängige und hochverfügbare Infrastruktur mit 24/7-Überwachung und automatische Problemlösung bei Fehlkonfigurationen und Systemausfällen sowie Fehlerbenachrichtigung und Support.



Technisch immer auf dem neuesten Stand

Kontinuierliche Verbesserungen und Weiterentwicklungen in allen Bereichen, von den Touch Points über die Schnittstelle bis hin zu den Funktionen im CRM, sind für dich komplett kostenlos. Wir garantieren Funktionalität, Weiterentwicklung und höchste Datenschutzstandards.



Wiederkehrende Spenden direkt in Dynamics 365 verwalten

Spare viel Aufwand, indem du wiederkehrende Spenden direkt von Dynamics 365 aus verwaltest. Du kannst direkt die Spendenhöhe ändern, Aufträge beenden oder Beträge rückerstatten.



Einfache Einrichtung

Die Anbindung von RaiseNow an dein Dynamics 365 ist in kurzer Zeit startklar und erfordert keinerlei Programmierkenntnisse deinerseits. Die RaiseNow Dynamics 365 Integration entspricht den Microsoft-Standards.



Kampagnenzuordnung pro Spendenzweck

Von Spender:innen im Spendenformular ausgewählte Spendenzwecke werden nicht nur bei der Zahlung mit ans Bankkonto übertragen, sondern können auch gleich in Dynamics 365 der richtigen Kampagne zugeordnet werden.

Bei Fragen sind wir jederzeit für Dich da.
Schreibe uns an sales@raisenow.com