

Intégration Dynamics 365

pour Microsoft Nonprofit Accelerator

Consolidez les relations avec vos donateurs et gagnez du temps précieux.



Votre opportunité

Des données complètes et bien structurées dans le progiciel GRC sont la base pour des décisions sûres et appuyées sur les données.

L'intégration de RaiseNow avec MS Dynamics 365 vous aide à gagner du temps, à prioriser vos tâches et passionnera vos donateurs/-trices avec une expérience hautement personnalisée qui aboutira à des relations de longue durée.

Avec l'intégration de Dynamics 365, RaiseNow concentre toutes les données sur les donateurs et les dons dans un seul endroit. Vous pouvez ainsi contrôler tous les processus importants directement dans le progiciel GRC et motiver vos donateurs/-trices par des campagnes ciblées.

Exemples d'application

- Une donatrice fait un don en ligne et celui-ci arrive automatiquement sur MS Dynamics 365
- Les paiements sont automatiquement affectés à la campagne respective.
- Un donateur appelle pour résilier un ordre de don récurrent : cela se passe directement par téléphone
- Tout don supérieur à 500,- déclenche automatiquement un courrier électronique à la personne responsable pour la collecte de dons
- Les dons versés par le partenaire acquéreur sont automatiquement mis à jour dans Dynamics 365
- Vous pouvez aussi gérer les paiements reçus via TWINT directement dans Dynamics 365 (uniquement CH)

Les avantages pour vous et votre organisation



Toute information directement liée aux contacts

Utilisez la vue 360° sur les contacts et les transactions. Sachez à tout moment qui a donné combien et à quel moment et utilisez l'information pour votre correspondance. Avec des campagnes hautement pertinentes dirigées à des segments filtrés, vous créez des liens forts avec vos donateurs/-trices et les motivez au même temps.



Canaux de collecte de dons synchronisés

Profitez non seulement des nombreux produits RaiseNow tels que le crowdfunding, la collecte en face à face avec une tablette ou des propres interfaces de programmation applicative (API) – mais aussi de la transmission directe des données de vos canaux de collecte sur Dynamics 365 avec sauvegarde automatique dans les fiches contact.



Synchronisation automatisée des données

Gérez tous vos dons directement dans le progiciel GRC ! Grâce à la synchronisation entièrement automatisée en temps réel, plus besoin d'effectuer des importations de données fastidieuses, souvent sources d'erreurs. Dès maintenant vous pourrez tout contrôler depuis Dynamics 365 et vous n'aurez qu'un seul système à tenir à jour.



Automatisation des tâches de routine

Utilisez les nombreuses fonctions de la plateforme Dynamics pour automatiser les tâches de routine, comme p.ex. : rapprocher des paiements pour soulager la comptabilité, classer des paiements avec les campagnes en fonction de l'objectif du don ou bien gérer les remerciements personnalisés et l'émission de justificatifs de don.

Intégration Dynamics 365

pour Microsoft Nonprofit Accelerator

Consolidez les relations avec vos donateurs et gagnez du temps précieux.



Rapprochement automatisé des paiements

Les versements des fournisseurs de services de paiement sont automatiquement rapprochés avec les entrées sur votre compte. Ceci vous fera gagner énormément de temps dans votre comptabilité.



Surveillance automatisée du système

Pour un plus de fiabilité à la réception des paiements. Infrastructure indépendante et hautement disponible avec une surveillance 7j/7 et 24h/24 ainsi qu'une recherche automatique de solutions en cas de mauvaise configuration ou de défaillance du système, notification de la panne et support inclus.



Toujours à la pointe de la technologie

Les améliorations continues et les nouveaux développements dans tous les domaines, que ce soient les solutions personnalisées, l'interface ou les fonctions dans le progiciel GRC sont entièrement gratuits pour vous. Nous garantissons la fonctionnalité, le développement et les plus hauts niveaux de protection des données.



Gérer les dons récurrents directement dans Dynamics 365

Réduisez vos efforts en gérant les dons récurrents directement à partir de Dynamics 365. Vous pouvez modifier le montant des dons, annuler des transactions ou rembourser des montants.



Configuration facile

L'intégration de RaiseNow dans votre outil Dynamics 365 se fait rapidement et ne nécessite pas de connaissances dans le domaine de la programmation. L'intégration de RaiseNow dans Dynamics 365 est conforme aux normes de Microsoft.



Rapprochement entre campagnes et objectifs de don

Les objectifs de don choisis par les donateurs/-trices dans le formulaire de don sont transmis avec le paiement sur le compte bancaire. Outre ceci, Dynamics 365 permet de les classer avec la bonne campagne.

Nous restons à votre entière disposition en cas de questions.

Écrivez-nous sur sales@raisenow.com